

MVV news

**Teplo z teplárny
– kompletní služba
pro zákazníky**

**Budoucnost MVV
Energie – kogenerace
a dálkové vytápění
v hlavní roli**

**Hospodářské
výsledky
skupiny MVV**

**Podporujeme
sport, kulturu
i sociální projekty**

**Soutěžíme
o nejhezčí foto
do kalendáře**



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

na stránkách tohoto čísla MVV news najdete informace o největších aktivitách naší energetické skupiny a také její hospodářské výsledky za rok 2014–2015.

Naše kroky je možné charakterizovat ve třech základních rovinách – péče o vztahy se zákazníky, výhodné opatření zdrojů, rozumný přístup k portfoliu aktiv.

Vnímáme měnící se situaci na energetickém trhu. Zákazníci požadují jednodušší a přehlednější produkty, chtějí mít ucelenější přehled o případných možnostech úspor a platit přiměřenou cenu za pohodlí, které dostávají. Provedli jsme rozsáhlý průzkum očekávání našich zákazníků a nastavili interní procesy a motivaci tak, abychom byli schopni jejich představy ještě lépe naplňovat.

Ve spolupráci s naší mateřskou společností aktivně sledujeme vývoj trhu s energetickými komoditami. Díky tomu se nám daří nákupní cenu komodit dlouhodobě držet na nízkých úrovních. Ty jsme pak schopni promítnout do nabídky našim zákazníkům a zachovat cenu tepla po dobu několika let.

Investiční činnost MVV míří do obnovovacích projektů a do opatření na ekologizaci provozu. Společně s našimi partnery z měst připravujeme významné investice do modernizace sítí. Veškerá rozhodnutí však činíme tak, aby měla pozitivní dopad do výsledné ceny tepla a energií.

Pro spolehlivé dodávky energií našim zákazníkům je zásadní udržení stability našeho podnikání a odolnost vůči rizikům a vnějším vlivům. Strategie skupiny MVV Energie CZ proto dlouhodobě spočívá v diverzifikaci palivově-energetického mixu a využití všech výhod, které tato kombinace nabízí. Dynamický rozvoj energetického sektoru otevírá prostor pro větší využití obnovitelných zdrojů a hledání cest, jak nové technologie zapojit do sítí centrálního zásobování teplem.

Naše základní produktové portfolio tvoří výroba a distribuce tepla a elektřiny a energetické využití odpadů. Společnosti ve skupině vyrábějí veškerou elektrickou energii kogeneračně.

Právě kombinovaná výroba elektřiny a tepla je pro svůj šetrnější vliv na životní prostředí významným nástrojem politiky trvale udržitelného rozvoje.

V budoucnu se chceme orientovat na další zvyšování efektivity stávajících soustav. Za důležitý považují také rozvoj v oblasti energeticky úsporných projektů, kde má naše skupina tradici zejména ve využití metody EPC (Energy Performance Contracting) již od roku 1993. Tímto způsobem jsme za dobu našeho působení pomohli zákazníkům ušetřit téměř miliardu korun.

K realizaci úsporných opatření a dosažení vysoké výkonnosti společností v rámci skupiny MVV přispělo úsilí našich zaměstnanců, kterým bych chtěl tímto za jejich práci poděkovat.

Přeji vám příjemné čtení.



Ing. Jiří Koptík
předseda představenstva MVV Energie CZ a.s.

Pozn.: Rozhovor s předsedou představenstva a další informace o skupině MVV Energie CZ najdete ve výroční zprávě 2014–2015 na www.mvv.cz



MVV ENERGIE AG STAVÍ NA KOMBINOVANÉ VÝROBĚ TEPLA A ELEKTŘINY A DÁLKOVÉM VYTÁPĚNÍ

ROČNÍ ZISK VE VÝŠI 175 MILIONŮ EUR PŘEDSTAVUJE ZVÝŠENÍ O 3 PROCENTA V POROVNÁNÍ S MINULÝM ROKEM – TRŽBY VZROSTLY O 15 PROCENT – DR. GEORG MÜLLER, PŘEDSEDA PŘEDSTAVENSTVA MVV ENERGIE: „PŘEKONALI JSME POKLES ZISKU.“

Energetická společnost MVV Energie se sídlem v Mannheimu zakládá svou budoucí výrobní strategii na dalším rozšiřování využití obnovitelných zdrojů energie, jakož i na účinné kombinované výrobě elektřiny a tepla (KVET) ve spojení s dálkovým vytápěním, které je šetrné k životnímu prostředí. To sdělil předseda představenstva skupiny Dr. Georg Müller na tiskové konferenci ve Frankfurtu. „Beze změny v teplotě nebude celková změna v energetice úspěšná,“ dodal. „Jako důležitý spojovací článek mezi trhy s elektřinou a tepelnou energií hrají kogenerace a dálkové vytápění klíčovou roli v jakémkoli budoucím efektivním systému zásobování energií.“

Důsledným uplatňováním strategie, jejíž

podstatou je zaměření na energetický systém budoucnosti, postavený na obnovitelných zdrojích, se energetické společnosti sídlící v Mannheimu podařilo ve finančním roce 2014–2015 zvýšit provozní zisk (upravený EBIT) o 3 procenta – na 175 milionů eur. „Mírně jsme překonali hospodářský výsledek předchozího roku, a tím i svou vlastní prognózu. Nejen, že – jak bylo oznámeno dříve – se nám podařilo překonat pokles zisku,“ zdůraznil předseda představenstva MVV. Společnost hodlá udržet pozitivní hospodářské výsledky rovněž v aktuálním finančním roce 2015–2016. Slovy Dr. Müllera: „Z provozního hlediska očekáváme, že upravený EBIT se zvýší o zhruba 15 procent.“

Základní ukazatele hospodářských výsledků 2014–2015 skupiny MVV Energie (v období od 1. října 2014 do 30. září 2015)

	2014–2015	2013–2014*
Příjmy bez energetických daní	3 422 mil. eur	3 717 mil. eur
Upravený EBIT	175 mil. eur	170 mil. eur
Upravená celková aktiva (k 30. 9.)	4 037 mil. eur	3 915 mil. eur
Upravený vlastní kapitál (k 30. 9.)	1 383 mil. eur	1 390 mil. eur
Investice	470 mil. eur	310 mil. eur
Počet zaměstnanců (k 30. 9.)	5 308	5 166

* Změna dle nových standardů IFRS 10 a IFRS 11

Pozn.: Více informací o MVV Energie najdete na webových stránkách www.mvv.de



SKUPINA MVV ENERGIE CZ PRODALA CELKEM 716 TISÍC MWH TEPLA, 193 TISÍC MWH ELEKTRINY A JEJÍ OBRAT ČINIL 2,3 MLD. KČ

SKUPINA MVV ENERGIE CZ TAK I NADÁLE DLOUHODOBĚ POTVRZUJE VYSOKOU STABILITU HOSPODAŘENÍ A PŘIPRAVENOST K DALŠÍMU ROZVOJI SVÉHO PODNIKÁNÍ.

PRODEJ TEPELNÉ A ELEKTRICKÉ ENERGIE VE SKUPINĚ MVV ENERGIE CZ (MWH)

2014–2015



2013–2014



2012–2013



 Tepelná energie

 Elektrická energie

V období 2013–2014 a 2014–2015 měla na prodej tepelné a elektrické energie značný vliv nadprůměrně teplá zima.

VYBRANÉ KONSOLIDOVANÉ UKAZATELE SKUPINY MVV ENERGIE CZ (V TIS. KČ)

Vybrané ukazatele	2014–2015	2013–2014	2012–2013*
Celková aktiva	4 667 282	4 818 422	5 055 611
Vlastní kapitál včetně menšinových podílů	2 566 784	2 421 183	2 461 931
Dluhy a závazky z finančního kapitálu	1 386 163	1 630 365	1 805 421
Výnosy	2 323 308	2 467 812	2 898 353
Hospodářský výsledek před úroky a daněmi (EBIT)	469 394	526 394	472 902

Pozn.: Zpracováno podle Mezinárodních standardů účetního výkaznictví

* V hospodářském roce 2012–2013 byl prodán obchodní podíl ve společnosti Jablonecká teplotrenská a realitní, a.s.

KONSOLIDOVANÉ VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

obsahují výsledky všech dceřiných společností a mateřské společnosti za celou skupinu MVV Energie CZ.

Celkové konsolidované výnosy za rok 2014–2015 dosáhly hodnoty přes 2,3 mld. Kč. Tržby z prodeje tepla oproti roku 2013–2014 mírně poklesly. Je to dáno částečně vlivem úsporných opatření na straně zákazníků a také tím, kdy panovala na území celé České republiky velmi teplá zima.

V důsledku snížení cen silové elektřiny na světových trzích došlo i k poklesu tržeb z prodeje elektrické energie a kromě mírné zimy je to způsobeno i tím, že elektřina se v rámci skupiny vyrábí pouze formou vysoce účinné kogenerace. Její výroba je proto závislá též na výrobě a prodeji tepla. Význam moderní a ekologické výroby elektřiny kogeneračním způsobem se – díky počínajícímu trendu částečné decentralizace výroby – bude v budoucnu nadále zvyšovat. Samozřejmě jen za předpokladu, že k tomu budou ze strany státu zajištěny odpovídající podmínky. Menší objem výroby elektrické energie a tepla předznamenal i nižší spotřebu paliv a tím i nákla-

dy na jejich pořízení, k čemuž přispěl též centrální nákup paliv a řada realizovaných provozních úspor. V oblasti provozního výsledku se tak – po vyloučení mimořádných efektů – podařilo dosáhnout obdobných výsledků jako ve finančním roce 2013–2014. K výsledku pozitivně přispěly také služby energetických úspor, které MVV Energie CZ poskytuje na českém trhu již od roku 1993.

Konsolidovaná bilanční suma na konci roku 2014–2015 dosahovala hodnoty 4,7 mld. Kč. K jejímu mírnému meziročnímu poklesu došlo především v důsledku řádného splácení čerpaných úvěrů od finančních institucí. V oblasti vlastního kapitálu naopak došlo k mírnému zvýšení hodnoty. Vývoj ostatních položek rozvahy byl relativně stabilní.

Ing. Libor Žižala
člen představenstva MVV Energie CZ a.s.



Pozn.: Kompletní zprávu o konsolidovaných výsledcích skupiny MVV Energie CZ, významné události roku 2014–2015 a další informace o skupině MVV Energie CZ v hospodářském roce 2014–2015 najdete ve výroční zprávě na www.mvv.cz

PALIVOVÁ ZÁKLADNA SKUPINY MVV ENERGIE CZ

55,4 %

Zemní plyn

20,8 %

Komunální odpady

17,9 %

Uhlí

4,1 %

Biomasa

1,2 %

Geotermální energie

0,3 %

Nakupované teplo

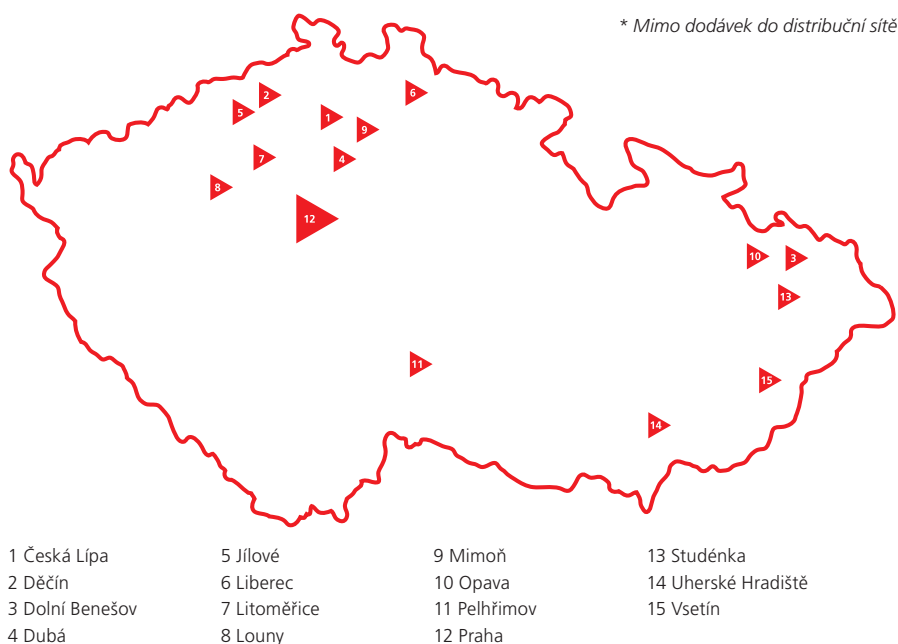
0,3 %

Topný olej

MVV POSKYTUJE SVÉ SLUŽBY OBYVATELŮM, PRŮMYSLOVÝM PODNIKŮM A MUNICIPALNÍ SFÉŘE V PATNÁCTI MĚSTECH ČESKÉ REPUBLIKY. TEPEM ZÁSOBUJE 75 TISÍC DOMÁCNOSTÍ.

ZÁKAZNÍCI SKUPINY MVV ENERGIE CZ

Dodávky tepelné energie	
Domácnosti	74 466
Průmysloví odběratelé / průmyslové areály	52 / 4
Odběratelé z terciární sféry / areály	644 / 1
Dodávky elektrické energie*	
Odběratelé	134
Dodávky vody a odvádění odpadních vod	
Domácnosti	3 101
Průmysloví odběratelé / průmyslové areály	41
Odběratelé z terciární sféry	109
Služby elektronických komunikací	
Odběratelé	77



ENERGETICKÉ SLUŽBY MVV ENERGIE CZ A.S.

Úspěšné projekty realizujeme již od roku 1993, převážně metodou EPC (Energy Performance Contracting), kde dodavatel energetické úspory garantuje.

EPC PROJEKTY AKTUÁLNĚ V ČÍSLECH

- ▶ Stávající počet EPC klientů – 11
- ▶ Celkový počet spravovaných objektů – 61 a 1 soustava veřejného osvětlení
- ▶ Původní spotřeba tepla v těchto objektech – cca 145 tisíc GJ ročně
- ▶ Procentní snížení spotřeby díky EPC projektům – cca 28 %
- ▶ Dosažená úspora všech projektů v aktuálním roce – 24,7 milionů Kč

KOMÍN TEPLÁRNY CTZ V UHERSKÉM HRADIŠTI POMÁHÁ PŘI ZÁCHRANĚ SOKOLA STĚHOVAVÉHO

TEPLÁRNA CTZ S.R.O. SE NA PODZIM ROKU 2015 PŘIPOJILA KE SDRUŽENÍ ALKA WILDLIFE A NA SVŮJ 45 METRŮ VYSOKÝ KOMÍN INSTALOVALA BUDKU PRO OHROŽENÉHO DRAVCE. UMÍSTĚNÍ BUDKY NA OCHOZ TEPLÁRENSKÉHO KOMÍNU ZAJISTILI VÝŠKOVÍ SPECIALISTÉ. CTZ JE TAK SPOLU S TEPLÁRNOU LIBEREC A TERMO DĚČÍN DALŠÍ TEPLÁRNOU VE SKUPINĚ MVV ENERGIE CZ, JEJÍŽ KOMÍN POMÁHÁ K NÁVRATU DRAVCE.



Projekty na hnízdění sokolů na lidských stavbách vznikly v Německu. První čeští sokoli se úspěšně zahníždili na komínu elektrárny Tušimice v Kadani, kde odchovali tři mláďata. Sokoli snižují počty holubů, kteří nejsou ve městech příliš oblíbeni. Sokol stěhovavý je symbolem ochrany přírody. Od šedesátých let byl postupně likvidován plošným používáním DDT, který se používal na hubení hmyzu v zemědělství do osmdesátých let. Od té doby se i díky přísné ochraně populace sokolů v Čechách rozšířila až na 70 hnízdičích párů.

Sokoli mají ve městech problém úspěšně zahnídnout. Proto na komínech začaly postupně přibývat budky, které dravcům umožňují vyvést mláďata. Uherské Hradiště snad bude brzy patřit mezi města se sokolí posádkou.



ČESKOLIPSKÝ PLES BYL LETOS V BÍLÉM

ČESKOLIPSKÁ TEPLÁRENSKÁ podpořila reprezentační ples města, který byl tentokrát ve znamení bílé barvy. Tradiční společenská událost plesové sezóny v České Lípě měla atraktivní program, který přilákal plný sál kulturního domu Crystal. Výtěžek plesu 60 tisíc korun poputuje za třemi konkrétními obyvateli města, kteří se perou s osudem a byli vytipováni sociálními službami města.



OCHRANA PŘÍRODY V OKOLÍ LIBERCE

Jizersko-ještědský horský spolek už dvacet let sdružuje lidi, které zajímá ochrana přírody. Kromě každoročních projektů se v letošním roce spolek zaměřil na obnovu rašeliniště v přírodní rezervaci Nová louka v Jizerských horách a obnovu návštěvnické infrastruktury v Jizerskohorských bučinách. Organizace, kterou dlouhodobě podporuje Teplárna Liberec, se věnuje i propagaci hor a vydávání vlastivědných publikací.



HOKEJISTÉ LITOMĚŘIC ZNOVU BOJOVALI O PLAY-OFF

ENERGIE Holding dlouhodobě podporuje litoměřický hokejový klub, který hraje druhou nejvyšší domácí soutěž – WSM ligu. V letošním roce se hokejistům nepodařilo projít přes předkolo play-off, kde podlehli ve třech zápasech Havířovu. Litoměřický klub dlouhodobě pracuje velmi dobře s mládeží a vychoval pro velký hokej celou řadu hokejistů, z nichž nejnámější je bývalý reprezentační brankář Milan Hnilička.



JEDEN SVĚT V LIBERCI

Hledání domova je letošním tématem filmového festivalu Jeden svět, který pořádá organizace Člověk v tísni. Teplárna Liberec už podruhé podpořila konání liberecké části festivalu, který proběhl první dubnový týden. Každý z promítaných filmů doplnila beseda s hosty, kteří mají k jednotlivým filmům opravdu co říci. Festival pravidelně rozšiřuje kulturní nabídku pro obyvatele města.



MVV ENERGIE CZ A.S. MÁ NOVOU ORGANIZAČNÍ STRUKTURU – NOVÝ ÚSEK STRATEGIE A ROZVOJ VEDE JANA HRABĚTOVÁ, ŘEDITELEM ÚSEKU SPRÁVY MAJETKOVÝCH ÚČASTÍ JE NYNÍ JAN VENCOUR

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SPOLEČNOSTI ÚČINNÁ OD 1. ŘÍJNA 2015 SE NOVĚ SKLÁDÁ ZE ČTYŘ ÚSEKŮ. K JIŽ STÁVAJÍCÍM ÚSEKŮM – ÚSEKU SPRÁVY MAJETKOVÝCH ÚČASTÍ, TECHNICKÉMU ÚSEKU A FINANČNÍMU ÚSEKU – NOVĚ PŘIBYL ÚSEK STRATEGIE A ROZVOJ. STRUKTURU DÁLE TVOŘÍ DVĚ DIVIZE, A TO DIVIZE IS/IT A DIVIZE ENERGETICKÝCH SLUŽEB.



- ▶ Kancelář představenstva, právní agenda, komunikace a marketing, energetický management
- ▶ Úsek správy majetkových účastí
- ▶ Úsek Strategie a rozvoj
- ▶ Technický úsek
- ▶ Finanční úsek
- ▶ Divize informačních systémů a technologií
- ▶ Divize energetických služeb



MGR. ING. JANA HRABĚTOVÁ

Jana Hrabětová je absolventkou Vysoké školy ekonomické v Praze, obor Mezinárodní obchod. Dále vystudovala Mezinárodní vztahy na Fakultě sociálních věd Univerzity Karlovy. Před nástupem do MVV Energie CZ pracovala osm let v A. T. Kearney, kde byla zodpovědná za oblast strategie, restrukturalizace a zlepšování podnikových procesů u klientů z energetického sektoru.

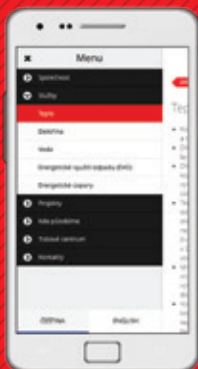
V MVV Energie CZ pracuje od října 2015 na pozici ředitelky nového úseku Strategie a rozvoj, kde má na starosti tvorbu a řízení strategie skupiny MVV Energie CZ včetně zajištění akvizic. Jana Hrabětová hovoří anglicky a německy. Mezi její záliby patří běh, turistika, lyžování a četba.



ING. JAN VENCOUR

Jan Vencour absolvoval studium na Vysoké škole ekonomické v Praze, obor Makroekonomie a hospodářská politika, s vedlejší specializací žurnalistika. Dříve pracoval v energetické společnosti ČEZ v oddělení správy zahraničních majetkových účastí. Před nástupem do MVV Energie CZ působil řadu let na manažerských pozicích ve Vodafone Česká republika, naposledy na pozici vedoucího řízení dodavatelského řetězce.

Své působení v MVV Energie CZ zahájil 1. prosince 2015 na postu ředitele Úseku správy majetkových účastí. Jan Vencour je odpovědný za řízení a optimalizaci správy portfolia majetkových účastí a jejich controlling. Hovoří anglicky a německy. Ve volném čase se nejraději věnuje rodině a pěší turistice.



MVV ENERGIE CZ OPĚT MODERNIZOVALA WEBOVÉ STRÁNKY

Internet se vyvíjí téměř před očima jeho uživatelů. MVV Energie CZ zmodernizovala a zjednodušila mobilní verzi webových stránek www.mvv.cz. Nově jsou uživatelé webu také upozorňováni na používání souborů cookies, které slouží pro správné zobrazování i sledování návštěvnosti. Uživatelům tak můžeme nabídnout přívětivý web, který vyvíjíme dle jejich potřeb a požadavků.

VYHLAŠUJEME FOTOGRAFICKOU SOUTĚŽ

MVV Energie CZ a.s. vyhlásila pro zaměstnance skupiny druhý ročník soutěže o nejhezčí fotografii na téma ENERGIE V PŘÍRODĚ.

Každý účastník může do soutěže zaslat až šest fotografií a to do 29. června 2016. Vítězné fotografie budou vystaveny na sportovních hrách skupiny MVV, kde budou vyhlášeny výsledky soutěže a předány ceny. Výherci se mohou těšit na dárkové poukazy na nákup outdoorového a sportovního vybavení. Dvanáct nejlepších fotografií představí – již tradičně – nástěnný kalendář skupiny pro rok 2017.

NOVÉ TVÁŘE



ING. MIROSLAV HRÁSKÝ

Novou posilou v divizi informačních systémů a technologií MVV Energie CZ a.s. je od ledna letošního roku na pozici systémového a bezpečnostního administrátora Ing. Miroslav Hráský.

Vystudoval elektrotechniku a informatiku na Fakultě elektrotechnické ČVUT v Praze, obor Telekomunikační technika. Před nástupem do MVV pracoval patnáct let ve společnosti SIDAT, která se zabývá průmyslovou automatizací, a měl na starosti kompletní správu a rozvoj celé firemní IT infrastruktury včetně technické podpory projektů u zákazníků. Miroslav hovoří anglicky a mezi jeho záliby patří turistika, společenský tanec, sálový fotbal, lyžování, počítače a bezpečnostní systémy. Rád si také zajde do divadla či na pěknou výstavu.

BLAHOPŘEJEME

60 LET

LADISLAV PASTORČÁK

V prosinci oslavil 60. narozeniny pan Ladislav Pastorčák. Pracuje ve společnosti Zásobování teplem Vsetín a.s. (ZTV) již čtyřicet tři let jako elektromontér. Pan Ladislav je ženatý, má tři děti a šest vnoučat, které mu zabírají většinu volného času. Rád cestuje autem nejen po České republice, ale i po celé Evropě. Jeho koníčkem je hlavně rodina, péče o dům a zahradu.

MIROSLAV JANŮ

Jubileum 60 let oslavil pan Miroslav Janů, tepelník srdcem i duší, který pracuje ve společnosti IROMEZ od jejího založení, tedy třiačtyřicet let. Pan Janů pracoval na různých vedoucích pozicích, naposledy řídil veškerou výrobu a provozní část společnosti. V současné době svou práci předává svým nástupcům, neboť se chystá na odchod do penze. Jeho vášní je rybaření, dobré víno a budování. Čehokoliv.

ING. JAROSLAV KŘUPKA

Kulaté výročí narozenin oslavil v březnu také vedoucí obchodního oddělení společnosti ZTV pan Jaroslav Křupka. Ve společnosti pracuje přes dvaadvacet let. V rámci společnosti pracoval nejprve v úseku investiční výstavby a správy majetku, nyní se věnuje obchodu. Je ženatý a má dvě dospělé dcery. Většinu volného času mu zabere péče o rodinu, dům a velkou zahradu. Rád si čas od času vycestuje do krajů vzdálených, ale i blízkých – na relaxační pobyt nebo jen tak na kole.

JIŘÍ BARTONIČEK

V březnu oslavil šedesáté narozeniny také Jiří Bartoniček. Ve společnosti TERMO Děčín a.s. pracuje již sedm let na pozici specialisty MaR. Jiří patří mezi oblíbené pracovníky, zejména pro své vtipné bonmoty a stále dobrou náladu. Ve volném čase se věnuje svým oblíbeným modelům tanků, zahradě a dobrému vínu. Ovšem jeho největším celoživotním koníčkem je potápění. Letos plánuje již 14. výpravu za úchvatným podmořským životem Rudého moře.

50 LET

PETR MYNÁŘ

Padesáté narozeniny oslavil v únoru Petr Mynář ze společnosti ZTV, který pracuje pětadvacet let na pozici mechanik. Mezi jeho zájmy patří rybaření, elektronika a sport. V létě se věnuje cyklistice, v zimě jezdí na běžkách.

30 LET

ING. JANA ŠMOLÍKOVÁ
A ING. JITKA FIŠEROVÁ

Třicáté narozeniny oslavily Jana Šmolíková a Jitka Fišerová z finančního úseku. Jana pracuje ve společnosti MVV Energie CZ a.s. na pozici controller. K jejím zálibám patří turistika, běhky a četba a ráda hraje stolní hry. Jitka pracuje v MVV jako účetní. Ve volných chvílích se ráda věnuje sportu a ručním pracem, hraje na klavír, poslouchá hudbu a houbaří.

Oslavcům přejeme pevné zdraví
a mnoho úspěchů v pracovním
i soukromém životě.

VÍTE, ŽE SOUČÁSTÍ POHODLNÉ A BEZPEČNÉ DODÁVKY TEPLA JE TAKÉ (DOKONČENÍ V TAJENCE) ZDARMA?

O doprovodných službách v ceně tepla se dozvíte více na straně 8 tohoto vydání MVV news.

POMŮCKY: INIE, LAUTR, SKALKY	MUŽSKÉ JMÉNO	JMÉNO ATLETKY ROSLOVCE	PRIMÁT	PŘEDLOŽKA	HODNOTA	MRAVO- VĚDA		JIŽ	OZNAČENÍ KAMIONŮ	NAPADENÍ	LEŠÍK		SPZ PŘÍBRAMI	CHEM. ZN. RADIA	PŘÍTOK ODRY	TROŠKU	PATRO VE STODOLE (NAR.)	ŠACHOVÁ REMIZA
OSVOJENÍ DÍTĚTE							ČLENSKÝ STÁT USA ŽENSKÉ JMÉNO					ČESKÝ ZPĚVÁK (MICHAL)						
1. ČÁST TAJENKY												PONURÁ BÁSEŇ KRKONOŠ. NAR. PARK						
STARŠÍ VZTAŽNÉ ZÁJMENO			ŘÍČNÍ DELFIN 2. ČÁST TAJENKY					PTÁK PĚVEC EPOCHA						BIFLOUN DRUH ZUBU				
JEHLIČNAN				TRUDOVIINA MOZOL					MENŠÍ DŘEVINA (SLOV.) CHERUB				CENNÝ PAPÍR LÍČ MINCE				HLAS KUKAČKY	DLOUHÉ PERÍ NA NOHÁCH PTÁKU
HLAVNÍ MĚSTO NORSKA					ŠVÝCARSKÁ ŘEKA SPLÁTKA (ZAST.)					STŘEDOVĚKÝ ZBROJINOS NELETÁVÝ PTÁK					MEZIN. KÓD UKRAJINY VERDIHO OPERA			
NAPROSTO (LID.)						CISTERNA OKO (BÁSN.)					LETNANSKÝ PODNIK OVOČNÁ ZAHRAĐA						SPZ ÚSTÍ NAD ORLICÍ AFRICKY VELETOK	
	INICIÁLY SPISOVATELE DAHLA	SEKREČNÍ ORGÁN PLOŠNÁ MÍRA						3. ČÁST TAJENKY MPZ DÁNSKA										
OKRAJOVÝ OKRASNÝ ZÁHON								ŽENA (KNIZNĚ)										POLOMER
PLAVIDLO VIKINGŮ								NECINNOST										HORA NA SUMAVĚ

TEPLO Z TEPLÁRNY JE KOMPLETNÍ SLUŽBA

K hlavním výhodám dálkového vytápění patří šetrnost k životnímu prostředí, bezpečnost a pohodlí. Teplu z teplárny totiž zákazníkům nabízí **komfort kompletního řešení dodávky tepla včetně doprovodných služeb**. Nedílnou součástí dodávky tepla z teplárny je zákaznický servis, monitoring dodávky na technickém dispečinku, pravidelná správa a údržba zařízení, elektronická fakturace, nepřetržitá pohotovost 24 hodin denně pro řešení poruch a havárií.



ZÁKAZNICKÝ
SERVIS

Naši obchodníci jsou Vám plně k dispozici a většinu Vašich požadavků vyřeší během jedné návštěvy.



TECHNICKÝ
DISPEČINK

Sledujeme vývoj dodávek tepla. Vytápění Vám upravíme podle Vašich aktuálních potřeb.



POHOTOVOST
24 HODIN

Pro vyřešení případných poruch jsme Vám k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.



SPRÁVA
A ÚDRŽBA

Pečlivou správou a pravidelnou údržbou Vám zajišťujeme požadovaný komfort dodávky.



ELEKTRONICKÁ
FAKTURACE

Pro Váš rychlý přehled a snadnou archivaci nabízíme fakturaci také v elektronické podobě.

